

Communiquez agile avec TWS

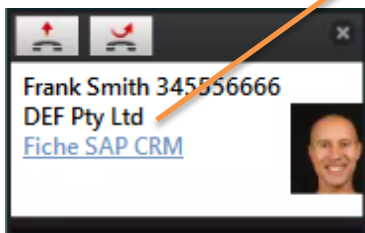
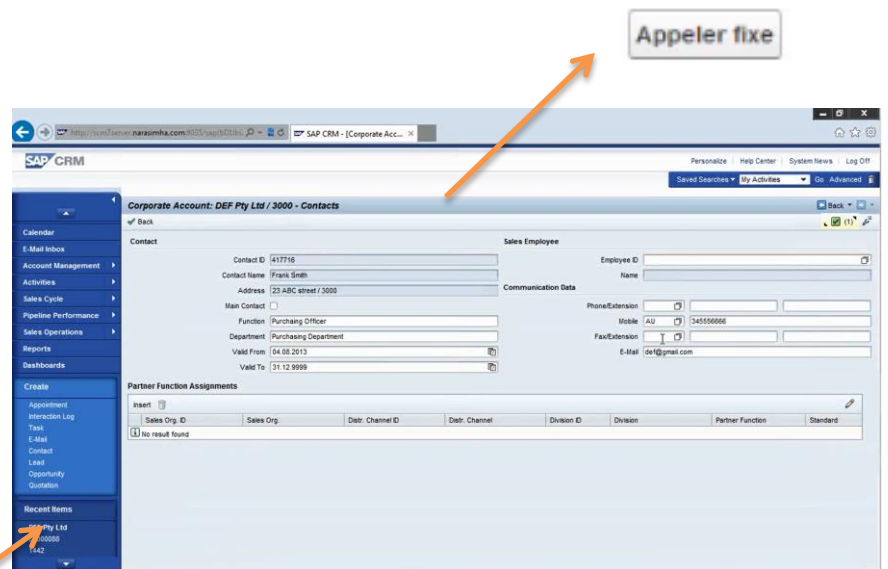
Intégration SAP CRM



TWS est un outil simple d'utilisation qui **intègre la téléphonie à SAP CRM**, aux annuaires, et aux autres applications métiers de l'entreprise.

Lancez vos appels depuis SAP CRM

Évitez la numérotation manuelle
Éliminez les erreurs de numérotation
Vous gagnez du temps
& vous devenez plus efficace

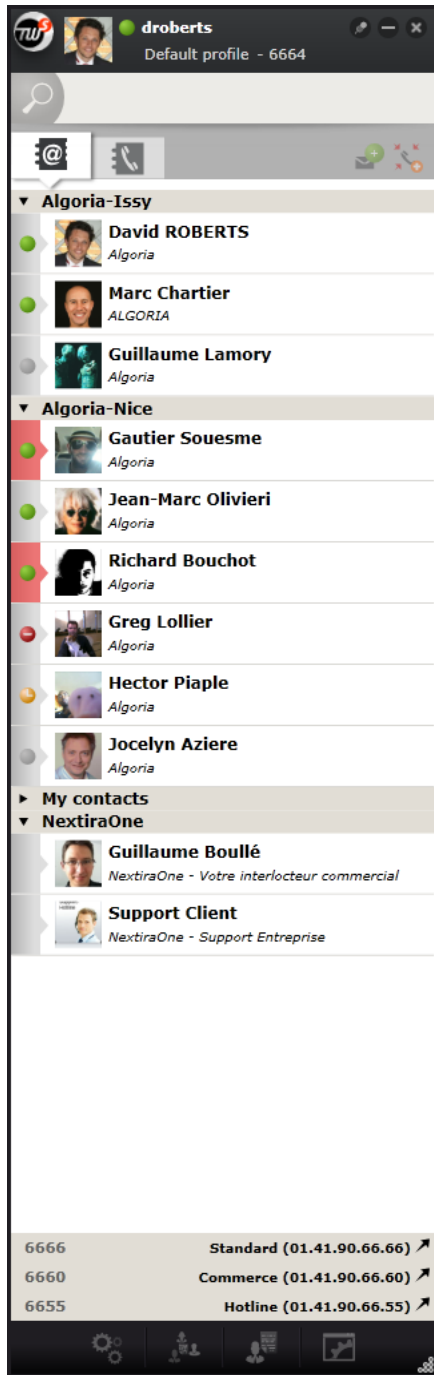


Identifiez immédiatement vos correspondants

Le « pop up » peut afficher autant d'information provenant de SAP CRM que vous souhaitez
Identifiez votre appelant avant de décrocher
Personnalisez votre accueil

Remontée de fiche SAP CRM

Ouvrez la fiche SAP CRM de votre appelant avec un simple clic
ou optez pour la remontée de fiche automatique !



Au-delà de l'intégration Application métier...

La suite TWS est une suite applicative CTI et UC&C :

Couplage Téléphonie Informatique et Communications Unifiées & Collaboration
TWS est client léger, ouverte, performante

- Simple d'utilisation : **Click to Call**, Drag & Drop, Raccourcis claviers...
- **S'intègre à vos annuaires** et à vos applications-métier
- Se met en œuvre rapidement, **sans déploiement** ni développement
- Apporte aux utilisateurs des **gains de productivité** importants
- Procure un **confort d'utilisation** inégalé

Caractéristiques Techniques

- **Ne remet pas en cause l'existante** infrastructure téléphonique ou IT
- Solution **client léger** - Aucune installation sur le poste client
- Serveur dédié sous Windows 2008 ou 2012 Server, virtualisable
- Interconnexion Messagerie et Gestion de présence
- **Solution ouverte**, CTI facile à ajouter dans vos applications métiers
- Couplages avec +100 applications du marché déjà réalisés



Compatibilité Clients, Compatibilité Téléphonie

