



Telephony Web Services

# TWS SoftPhone v3.1

## Guide d'utilisation



© 2008 Algoria.  
TWS™ (Telephony Web Services)  
et produits associés, est une  
marque déposée

---

## Contacts & Support


### ALGORIA

**Adresse:** 3, rue Verte  
95100 Argenteuil  
France

**Tel:** +33 1 34 34 40 34  
**Fax:** +33 1 34 34 40 39  
**E-mail:** [support@algoria.fr](mailto:support@algoria.fr)

**URL:** <http://www.algoria.fr>

## Documentation en ligne

Vous pouvez accéder à la documentation en ligne en cliquant sur l'icône  sur la **TWS Caller** sidebar, puis en choisissant l'option *Documentation*.

## Contrôle Document

Version en cours 1.1	TWS SoftPhone 3.1 Guide d'utilisation	28 Avr 2009
Version précédente 1.0	TWS SoftPhone 3.1 Guide d'utilisation	09 Avr 2009

## Table des matières

1• Présentation . . . . .	1
2• Gestion de l'audio . . . . .	1
3• Numérotation fréquence vocale (DTMF) . . . . .	2


## 1. Présentation

**TWS SoftPhone** est une application VoIP permettant d'utiliser son ordinateur comme un téléphone. Rapide et facile à utiliser, il requiert seulement une connexion à votre réseau, une sortie audio (comme des enceintes) et un microphone. **TWS SoftPhone** requiert TWS Caller et permet également la numérotation fréquence vocale (DTMF). Merci de consulter la documentation TWS Caller avant de lire cette documentation.

## 2. Gestion de l'audio

Cette option est utilisé pour ajouter la gestion de la voix à TWS **SoftPhone**.

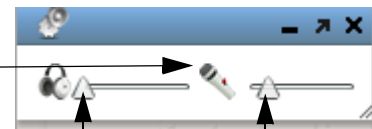
Le nombre de lignes TWS (CCOs) peut être configuré par l'administrateur système. Par défaut, ce nombre est de 1.

Pour accéder à l'interface VoIP control, ouvrez la TWS Caller "sidebar" et cliquez sur l'icône VoIP control  dans la barre d'applications. La fenêtre VoIP control s'ouvre dans la Sidebar comme ci-dessous:


Cette fenêtre permet d'ajuster les paramètres Audio:

Cliquez sur le microphone pour activer la fonction "Secret"

ajustez le volume  
du casque ou des enceintes



du microphone

Si vous cliquez sur , la fenêtre Voip Manager s'ouvre (voir ci-dessous) et permet les fonctionnalités suivante:


- Sélectionner la carte son pour la sortie audio (casque ou enceintes connectées)
- Ajuster le volume audio
- Sélectionner la carte son pour le microphone
- Ajuster le volume du microphone
- Sélectionner la carte son pour la sonnerie (le plus souvent les enceintes connectées à l'ordinateur)
- Ajuster le volume de la sonnerie
- Activer la fonction "Secret" du microphone (lors d'une conversation)



**Remarque:** La fenêtre VoIP manager doit être ouverte la première fois que vous utilisez TWS **SoftPhone** et chaque fois qu'un paramètre change, afin de s'assurer que les paramètres appropriés sont sélectionnés et les niveaux de volume ajustés.

### 3. Numérotation fréquence vocale (DTMF)

La numérotation fréquence vocale permet d'envoyer un code DTMF lorsque l'utilisateur est en ligne avec un répondeur automatique (Serveur Vocal Interactif). Pour accéder à la numérotation fréquence vocale, sélectionnez l'icône

DTMF  dans la barre d'applications.

La fenêtre DTMF s'ouvre dans la "Sidebar":

Vous pouvez envoyer une séquence de numéro DTMF en cliquant sur la touche du clavier numérique.

