



Telephony Web Services

TWS Alerter 3.1

Guide d'utilisation



© 2008 Algoria.
TWS™ (Telephony Web Services)
et produits associés, est une
marque déposée

Contacts & Support

ALGORIA

Adresse: 3, rue Verte
95100 Argenteuil
France


Tel : +33 1 34 34 40 34

Fax : +33 1 34 34 40 39

E-mail : support@algoria.fr

URL : <http://www.algoria.fr>

Documentation en ligne

Vous pouvez accéder à la documentation en ligne en cliquant sur l'icône  sur la **TWS Caller** sidebar, puis en choisissant l'option *Documentation*.

Contrôle Document

Version en cours 1.2 TWS Alerter 3.1 Guide d'utilisation
Version précédente 1.1 TWS Alerter 3.1 Guide d'utilisation

28 Mai 2009
09 Mai 2009

Table des matières

1• Présentation	1
2• Les fonctionnalités de Téléphonie de TWSTWP Alerter.	1
3• Les préférences TWSTWP Alerter	2
4• Les fonctionnalités de contact de TWSTWP Alerter	4

1. Présentation

TWS Alerter est une option de TWS Caller permettant d'afficher les informations sur les contacts appelés et/ou appelant. **TWS Alerter** se présente sous forme de fenêtre "pop-up" et affiche des informations provenant des répertoires ou bases de données connectées à TWS. Ce module s'intègre parfaitement à votre environnement de travail, et n'apparaît que durant les appels. **TWS Alerter** permet également l'ouverture directe d'une ou plusieurs applications tierces depuis la fenêtre "pop-up".

TWS Alerter requiert TWS Caller. Merci de consulter la documentation TWS Caller avant de lire cette documentation.

2. Les fonctionnalités de Téléphonie de TWS Alerter

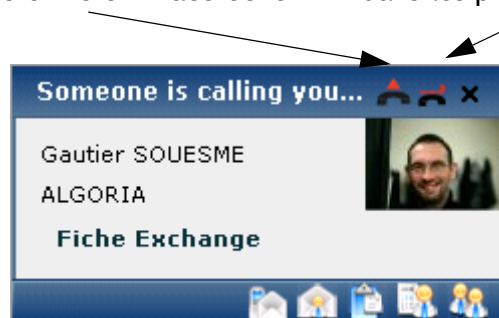
Lors d'un appel entrant et/ou sortant, une fenêtre apparaît dans le coin inférieur droit de votre écran avec les informations disponibles sur le contact appelant ou appelé.

Ces informations sont chargées à partir des répertoires et/ou bases de données connectées à TWS. Si le contact est présent dans plusieurs répertoires, les informations sont chargées à partir du répertoire de priorité la plus basse.

TWS Alerter offre les services de téléphonie suivant:

Décroche l'appel entrant
Une fois décroché, l'icône
se transforme en "raccrocher"

Transfert direct à une
messagerie ou un numéro configuré
dans les préférences utilisateur:



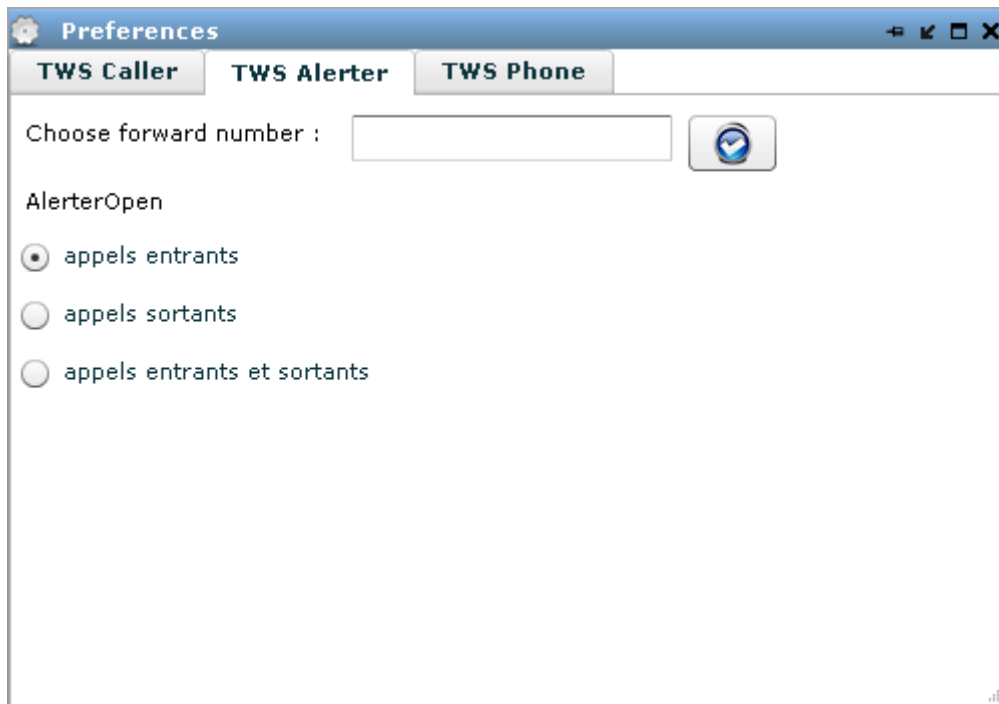
Remarque: La fenêtre reste ouverte durant la conversation. Vous pouvez la cacher sans interférer dans la conversation en cliquant sur **x**. Elle disparaît automatiquement lorsque l'appel est terminé.

3. Les préférences TWS Alerter

Pour configurer **TWS Alerter**, vous devez ouvrir la fenêtre Préférences en cliquant sur l'icône



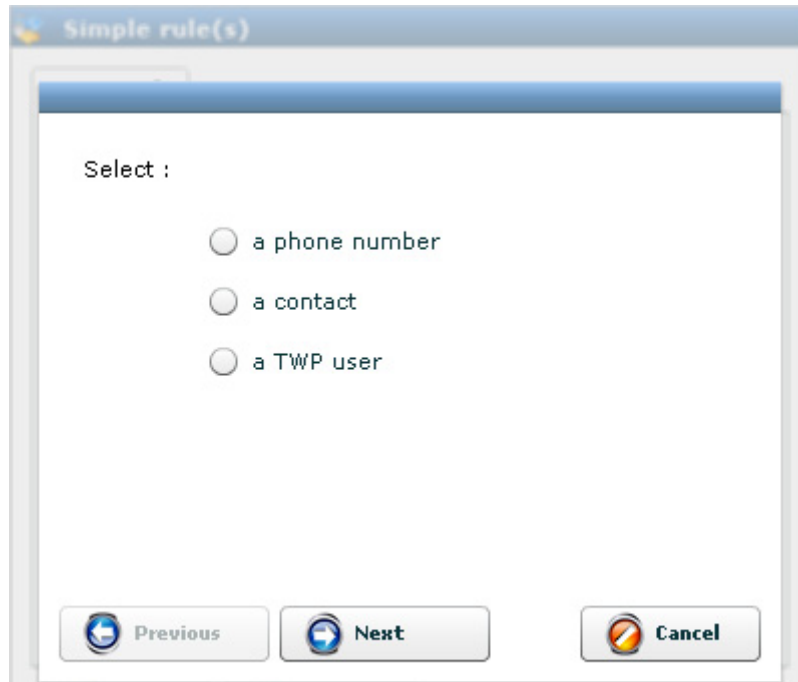
dans la barre d'application, puis sélectionner l'onglet TWS Alerter.



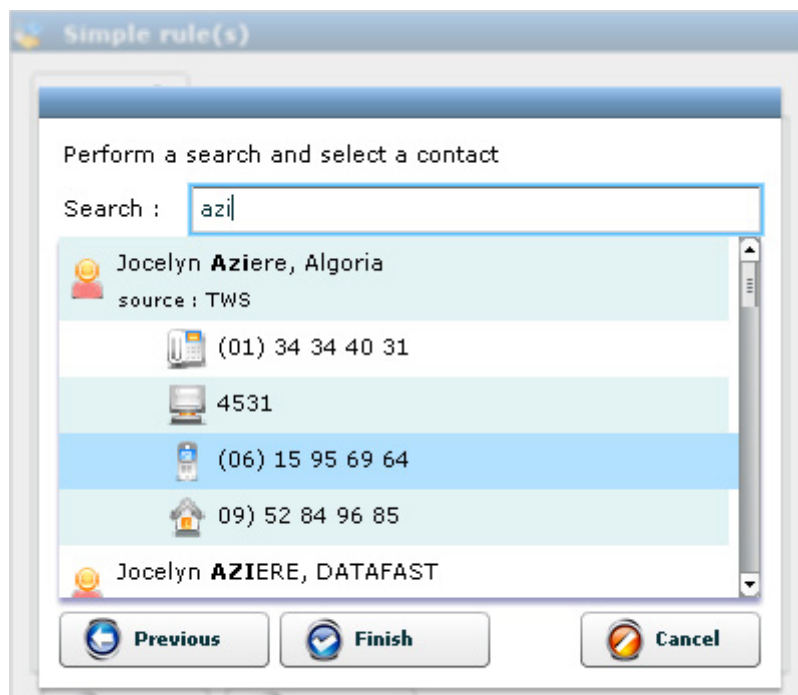
Vous pouvez choisir:

- d'ouvrir la fenêtre de contact sur appel entrants, sortants, entrants et sortants,
- de préciser le numéro de téléphone ou un contact TWS pour le "transfert direct".

Quand vous cliquez sur l'icône "Edit", la fenêtre suivante s'affiche permettant de choisir d'entrer un numéro de téléphone, de sélectionner un contact ou un utilisateur TWS:



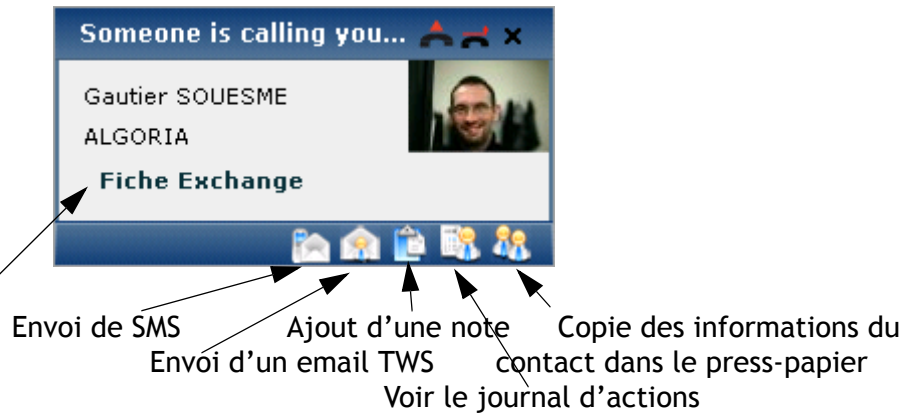
Si vous choisissez de sélectionner un contact, la fenêtre suivante vous permet d'entrer un critère de recherche et de sélectionner parmi les résultats:



Une fois le contact sélectionné, cliquez sur "Terminer".

4. Les fonctionnalités de contact de TWS Alerter

TWS Alerter offre les services suivants:



Vous pouvez également ouvrir directement votre application métier, votre carnet d'adresses bureautique ou votre annuaire intranet sur la fiche correspondant à l'appelant (exemple ci-dessus : en cliquant sur «"Fiche Exchange"»). La fiche contact Outlook/Exchange s'ouvre dans une fenêtre externe.

Consultez la section InfoCard dans la documentation TWS Caller pour plus de détails sur ces fonctionnalités.