

TWS Toolkit

➔ Un kit de développement pour vos applications



TWS Toolkit est l'outil de développement complet pour intégrer tous les services de téléphonie au sein d'applications métiers ou clientes, indépendamment de la plate-forme téléphonique en place.

FONCTIONNALITÉS

- ▶ Outil de développement pour intégrer des fonctions téléphoniques au sein de vos applications
- ▶ Standard des Web Services
- ▶ Accès simple en HTTP ou natif en SOAP
- ▶ Fonction d'administration TWS
- ▶ Fonctions de supervision des appels avec gestion des événements
- ▶ Multiples connecteurs : LDAP, ODBC, SQL, WebDAV, OLE-DB
- ▶ Normalisation des numéros
- ▶ Sécurisation par Token

BÉNÉFICES

Intégration facile et rapide

Gains de productivité

Évolutivité

Pas de remise en cause de l'infrastructure téléphonique

Administration centralisée

INTÉGRATION FACILE

⇒ *Comment puis-je faire évoluer mes infrastructures téléphoniques et informatiques ? Comment vais-je m'y prendre pour réaliser le nouveau programme de communication unifiée ?*

Avec TWS Toolkit, l'intégration de la téléphonie dans vos applications devient aisée et flexible. Le kit de développement inclut des fonctions de téléphonie, des outils de supervision et de nombreux connecteurs pour s'intégrer facilement à vos applications existantes ou futures.

TWS Toolkit est une solution de développement qui s'adapte parfaitement à vos besoins métier. Simple à mettre en œuvre, elle vous permet d'évoluer rapidement pour répondre à de nouveaux besoins.



Des web services simples à intégrer

WEB SERVICES

TWS Toolkit met à votre disposition toutes les fonctions de votre infrastructure téléphonique à travers un standard international : les Web Services. Ainsi, la communication et l'échange de données entre applications devient un jeu d'enfant. La sécurisation des Web Services est assurée par Token et le kit de développement contient également des jeux de données, des exemples et des applications test.



Telephony Web Services

DE MULTIPLES SERVICES DE TÉLÉPHONIE

TWS Toolkit ne remet pas en cause votre existant et vous permet d'intégrer très simplement et très rapidement des services de téléphonie (appeler, décrocher, raccrocher, mettre en attente, passer en conférence) dans vos applications sans avoir à ouvrir un navigateur Web.

- ⇒ *Il me suffit d'intégrer une URL dans une macro Excel pour disposer d'un bouton d'appel de chaque contact contenu dans cette feuille : j'ai transformé mon tableau en un formidable outil de prospection téléphonique.*
- ⇒ *En un rien de temps, j'intègre un bouton d'appel dans la fiche client de mon CRM : Il me suffit d'invoquer en SOAP ou en http le Web Service « MakeCallByDefaultDevice » disponible sur le serveur TWS dans les bibliothèques du toolkit.*

UN GAGE D'ÉVOLUTIVITÉ

En plus des méthodes d'accès HTTP aux Web Services (HTTP GET ou HTTP POST), vous pouvez utiliser le protocole SOAP pour intégrer nativement des services de téléphonie évolués au sein de vos applications serveur et clientes.

- ⇒ *Oui, je peux créer une application Intranet pour permettre à l'utilisateur de rediriger ses appels vers un numéro temporaire et de visualiser la fiche client du correspondant liée à l'appel en cours.*

Le support des environnements de développement classiques (C++, .NET, Java), ou Web (ASP, ASP.net, PHP), offrent une grande souplesse d'intégration à vos applications métier.

Le toolkit met également à disposition des Web Services donnant accès à la gestion des contacts provenant des différentes bases adressées en standard (LDAP, ODBC, SQL, WebDav, OLE-DB).

SUPERVISION AVEC GESTION D'ÉVÉNEMENTS

L'intégration de fonctions d'administration des services TWS dans des applications tierce offre de nombreuses possibilités. Vous pouvez, par exemple, intégrer les éléments de gestion de présence TWS de manière appropriée.

- ⇒ *Je peux créer une règle de lancement automatique d'un appel hotline quand une valeur limite est dépassée dans la base de données. L'objet de l'appel peut également être affiché.*

NORMALISATION DES NUMÉROS ET TESTS

TWS Toolkit inclut un service Web de nettoyage et de normalisation des numéros téléphoniques.

Afin de tester chaque fonction de TWS Toolkit avant de l'implémenter, il suffira d'invoquer, en HTTP POST, le service Web concerné depuis la page Web de TWS Toolkit en lui passant les paramètres souhaités.



Un gage d'évolutivité



31, rue Ernest Renan
92130 Issy-les-Moulineaux - France
Tél. : +33 (0)1 41 90 66 66
Fax : +33 (0)1 41 90 66 56
www.algoria.fr



get interfaced !