

TWS Mail

→ Un accès universel aux messages téléphoniques



TWS Mail est une messagerie vocale pure IP compatible avec la messagerie de l'entreprise. La messagerie devient unifiée et chaque utilisateur accède directement à ses messages vocaux depuis sa boîte mail.

FONCTIONNALITÉS

Transfert automatique sur email

Accès simultané aux messages :

- ▶ boîte email
- ▶ interface web TWS
- ▶ téléphone

Messages d'accueil personnalisés

Notifications de nouveaux messages

Modes répondeur simple ou répondeur / enregistreur

TRANSFERT AUTOMATIQUE OU E-VOICE MAIL

- ⇒ *Comment consulter mes messages vocaux d'un seul clic ?
Comment modifier les annonces du répondeur de ma boîte vocale ?
Puis-je recevoir les messages vocaux de ma ligne fixe sur mon téléphone mobile ?*

Avec TWS Mail, lorsqu'un nouveau message vocal arrive dans votre téléphonie, l'enregistrement est automatiquement transféré dans votre boîte mail sous forme de message. Vous ne perdez donc plus aucun appel. Vous n'avez plus à vous soucier de votre système téléphonique.

TWS Mail donne également un accès simple et direct à vos messages vocaux, que ce soit à travers votre boîte mail, votre téléphone, ou en mode web. Même en ligne, vous pouvez consulter directement les nouveaux messages.

L'interface web TWS Mail vous donne facilement accès à l'ensemble des messages reçus et vous permet de ré-écouter, classer, supprimer l'ensemble de vos messages reçus.

BÉNÉFICES

Communications unifiées

Aucun appel perdu

Gains de temps

Accueil personnalisé

Administration facilitée

Intégration avec les annuaires de l'entreprise



Centralisation des messages vocaux dans votre boîte email

INDENTIFICATION DE L'APPELANT

Si votre correspondant est connu dans un des annuaires de l'entreprise (Active Directory, LDAP, dossiers contact Exchange/Outlook, Lotus Notes/Domino, annuaire IPBX), son nom s'affiche automatiquement dans l'objet du mail.

Pour écouter le message vocal, vous n'avez plus qu'à lire le fichier audio joint avec votre lecteur media.



MESSAGERIE UNIFIÉE

TWS Mail est une messagerie unifiée complètement indépendante du système de messagerie électronique en place dans l'entreprise, que ce soit un serveur de mail local, hébergé, Exchange, Lotus Notes, GroupWise... TWS supporte les protocoles SMTP et IMAP4. Ce dernier offre une intégration parfaite avec la messagerie électronique et autorise même la suppression simultanée email / boîte vocale des messages.

Avec TWS Mail, l'interactivité entre la messagerie électronique, la boîte vocale, et le système téléphonique est complète (interface lampe message) :

- ▶ En cas d'arrivée d'un nouveau message, la lampe message du téléphone s'allume.
- ▶ Quand le message est écouté (depuis le téléphone, la messagerie électronique ou l'interface web TWS), la lampe message du téléphone s'éteint.
- ▶ Les messages vocaux consultés depuis la messagerie électronique sont signalés comme « écouté » dans la boîte vocale.

GESTION DE PRÉSENCE

Le renvoi des appels entrants vers la boîte vocale peut s'activer automatiquement en fonction du statut de présence. Si l'indicateur de présence TWS indique que vous êtes absent, ou si votre agenda Outlook / Exchange indique que vous êtes occupé, vos correspondants seront automatiquement redirigés vers votre boîte vocale.

ALERTE MESSAGES

Le système d'alertes de TWS Mail est indépendant de votre propre messagerie électronique. Dès qu'un nouveau message vocal arrive, une icône d'alerte (enveloppe) apparaît dans la Side bar TWS.

RÈGLES D'ADMINISTRATION GLOBALES

En tant qu'administrateur, vous définissez des règles globales de passage automatique sur boîte vocale. Vous les diffusez en quelques clics sur l'ensemble de la société ou sur des groupes de travail.

INTERFACE WEB COMPLÈTE

Depuis la fenêtre TWS Mail, l'utilisateur peut :

- ▶ écouter ses nouveaux messages ou ses messages archivés sur son ordinateur,
- ▶ se faire rappeler sur n'importe quel poste (GSM...) pour écouter ses messages,
- ▶ télécharger ses messages,
- ▶ marquer un message lu ou non-lu,
- ▶ effacer ses messages.

MESSAGES D'ACCUEIL PERSONNALISÉS

Chaque utilisateur peut enregistrer et gérer de nombreuses annonces vocales depuis son téléphone ou par simple dépôt de fichier audio (au format wav). A chaque instant, il peut ainsi choisir l'annonce vocale qu'il juge la plus appropriée.



Vous ne perdez plus d'appels !



31, rue Ernest Renan
92130 Issy-les-Moulineaux - France
Tél. : +33 (0)1 41 90 66 66
Fax : +33 (0)1 41 90 66 56
www.algoria.fr



get interfaced !