



Guide d'utilisation

TWS Recorder V2.1

AMT/PTD/TLA/0023/2/1/FR
Avril 2007

ASTRA

Contact et Support

AASTRA MATRA Telecom

Adresse : 1 rue Arnold Schoenberg
78280 Guyancourt - France

Tél : France : +33 1 30 96 42 42
Fax : +33 1 30 96 42 43

Email : Technical-Support@aastra.com

Guide d'utilisation

Table des matières

1. ENREGISTREMENT.....	4
2. LECTURE DES MESSAGES.....	5

1. Enregistrement.

La barre de *TWS Recorder* se présente de la manière suivante lorsque vous n'êtes pas en ligne.



Lorsque vous êtes en ligne le numéro de votre correspondant s'inscrit dans la barre :

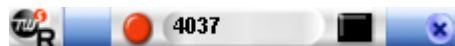


Vous pouvez alors déclencher un enregistrement en cliquant sur *le bouton rond rouge* (début d'enregistrement).

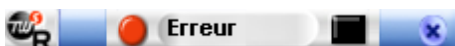
Quand l'enregistrement est actif, le message *actif* s'inscrit dans la barre.



Pour arrêter l'enregistrement, cliquez sur *le bouton carré noir* (fin d'enregistrement). La barre reprend son état initial et affiche le numéro de votre correspondant si celui-ci est encore en ligne.



Il peut arriver que l'enregistrement ne se fasse pas et que la barre TWS Recorder se présente comme ci-dessous. Cela peut être une simple erreur de configuration, contacter donc votre administrateur.



L'enregistrement est par la suite envoyé à votre adresse e-mail (telle qu'elle a été définie par votre administrateur dans l'administration de *TWS Recorder*), sous forme d'un message incluant :

- Un fichier .wav contenant l'enregistrement,
- Un lien HTML cliquable vous permettant d'écouter l'enregistrement resté sur le serveur (écoute en streaming),
- Un lien HTML cliquable vous permettant d'écouter l'enregistrement sur votre poste téléphonique.

2. Lecture des messages

Les messages reçus sont de la forme suivante :





En cliquant sur le triangle, vous déclenchez la lecture du message sur votre poste de travail.

Il se peut que ces icônes n'apparaissent pas dans le message, ceci est fonction des paramètres de sécurité de votre logiciel de messagerie. (Voir avec votre administrateur de messagerie pour corriger les paramètres si vous souhaitez utiliser ce mode de lecture)



Cette icône permet de lancer la lecture du message sur votre PC à l'aide de votre lecteur multimédia par défaut.



Cette icône permet d'ouvrir une page HTML vous permettant de vous faire rappeler sur un poste téléphonique pour la lecture du message.

REMARQUE : Il est possible que vous receviez un mail d'enregistrement qui ne contienne pas cette dernière icône. C'est tout à fait normal selon la configuration faite par votre administrateur.

Vous obtenez la page suivante.



Le champ *numéro de rappel* : indique le numéro de téléphone sur lequel l'automate de *TWS Recorder* vous rappellera pour vous permettre d'écouter l'enregistrement à partir d'un poste téléphonique. Par défaut, ce numéro est le numéro de votre poste téléphonique, tel qu'il a été défini dans l'administration de *TWS Recorder*.

Il vous est néanmoins possible de saisir à cet endroit un autre numéro de téléphone (interne ou externe) : C'est alors à partir de ce poste téléphonique que l'enregistrement pourra être écouté.

Pour lancer le rappel cliquer sur l'icône :



Le poste téléphonique sonne : Vous pouvez alors décrocher et écouter l'enregistrement. Quand vous avez terminé d'écouter l'enregistrement, il vous suffit de raccrocher.